

OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKULAUTAKUNNAN

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2014

SISÄLLYSLUETTELO

1.1	JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2014	1
1.2.	LAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA	2
1.3.	LAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ	2
2.	TULOKSELLISUUS	3
2.1.	TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS	
2.2.	TOIMINNAN TEHOKKUUS	4
2.2.1.	PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)	4
2.2.2.	TOIMINNAN TALOUDELLISUUS	4
2.3.	PÄÄTÖSTEN LAATU	4
2.4.	HENKILÖSTÖ	5
3.	SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA	5
LIITTEET		
	1) Saapuneet, ratkaistut, vireillä, käsittelyaika	6
	2) Saapuneet asiat lajeittain	7
	3) Ratkaisut: tutkimatta / muu, hyväksytty, hylätty	8
	4 Ratkaistut valitusasiat ryhmittäin opintotuki 2014	9
	5) Ratkaistut valitusasiat ryhmittäin koulumatkatuki 2014	10
	6) Toiminnan taloudellisuus	11
	7) Lautakunnan jäsenet toimikaudella 1.5.2013 – 30.4.2016	12
	8) Henkilökunta v. 2014	13

1.1 JOHDON KATSAUS VUOTEEN 2014

Vuonna 2014 opintotuen muutoksenhakulautakuntaan saapuvien asioiden määrä jatkoi kasvua. Myös päätösten määrää lisättiin. Keskimääräinen käsittelyaika lyheni edellisestä vuodesta 16 päivällä ja oli toimintakertomusvuonna 7 kuukautta ja 11 päivää. Tavoiteltua 5,5 kuukauden käsittelyaikaa ei saavutettu. Oikeusturvan kannalta käsittelyajan lyhentäminen on keskeistä. Vaikka päätökset sisällöllisesti täyttävät laadulliset kriteerit, eli ovat oikeudenmukaisia ja ymmärrettävästi perusteltuja, päätös menettää merkitystä, jos se ei tule ajoissa. Opintojen aikaista toimeentuloa koskeva asia tulisi ratkaista mahdollisimman nopeasti. Tällaisia, etuuden myöntämistä koskevia valitusasioita ratkaistiin muutoksenhakulautakunnassa toimintavuonna 1216 kappaletta.

Toinen kolmannes (1 238 kpl) käsiteltävistä asioista koski opintotuen takaisinperintää. Näistä valtaosassa oli kysymys vuositulovalvontaa koskevasta takaisinperinnästä. Valitus aiheutui tänäkin vuonna useissa tapauksissa säännösten virheellisestä ymmärtämisestä. Myös veronalaisten tulojen käsite aiheutti valituksia. Yksi kolmasosa (1 363 kpl) muutoksenhakulautakunnan antamista päätöksistä koski päätöksen poistamista.

Opintotuen muutoksenhakulautakunta käsitteli toimintakertomusvuoden aikana kahdeksan valitusasiaa täysistunnossa. Osassa käsitellyistä asioista oli kysymys linjan vahvistamisesta ja perustelujen täsmentämisestä.

Yhdessä täysistunnossa käsitellyssä tapauksessa oli kysymys asumislisän myöntämisestä ja siitä asuuko opiskelija vanhempansa omistamassa asunnossa vuokranantajansa kuoleman jälkeen. Opiskelijan vuokraama asunto oli siirtynyt vuokranantajan kuoleman myötä suoraan lain nojalla jakamattoman kuolinpesän hallintaan. Esitetyn selvityksen mukaan perunkirjoitusta ei ollut vielä toimitettu. Opintotuen muutoksenhakulautakunta totesi mm. että ennen perunkirjoitusta kaikki pesän osakkaat eivät ole välttämättä vielä selvillä ja että pesän osakkaalla ei ole yksin määräysvaltaa päättää pesän varallisuuden kohteena olevaan omaisuuteen kohdistuvista oikeustoimista, kuten vuokrauksesta ja sen ehdoista niissäkään tapauksissa, joissa pesän osakkaita olisi vain kaksi ja olisi oletettavaa, että osakkaalla olisi 50 prosentin tuleva jako-osuus kuolinpesän omaisuuteen. Muutoksenhakulautakunta katsoi, että vuokranantajan kuolema ei sinänsä vaikuta vainajan nimissä solmittuun vuokrasopimukseen, kuten sen voimassaoloon tai vuokran määrää koskeviin ehtoihin. Niitä voivat muuttaa kuolinpesän osakkaat vain yhdessä. Näin ollen ei voitu katsoa, että opiskelijan vuokraama asunto olisi vuokranantajan kuoleman myötä siirtynyt vielä osaksikaan hänen isänsä hallintaan tai määräysvaltaan ja että opiskelijalla ei olisi ollut oikeutta entisen suuruiseen asumislisään. Päätös kumottiin.

Muutoksenhakulautakunta ratkaisi myös jaostokokoonpanossa erinäisiä mainittavia valitusasioita. Lautakunta otti mm. kantaa opiskelijan oikeuteen opintotukeen EU-työntekijän aseman perusteella. Näitä valituksia palautettiin myös Kelalle työntekijäaseman selvittämistä varten. Myös ulkomailla opiskelevien suomalaisten valituksia ratkaistiin aikaisempaa enemmän. Näissä valituksissa oli muun muassa kyse siitä, voidaanko opiskelijan ulkomailla oleskelua pitää tilapäisenä. Sekä Suomessa opiskelevien ulkomaalaisten, että ulkomailla opiskelevien suomalaisten valitusmäärät ovat viime vuosina lisääntyneet, mikä johtunee lisääntyneestä kansainvälisestä liikkuvuudesta.

1.2. LAUTAKUNNAN TEHTÄVÄ JA TOIMINTA

Opintotuen muutoksenhakulautakunta on ensimmäinen muutoksenhakuaste opintotukiasioissa ja koulumatkatukiasioissa. Lautakunnalta voi hakea muutosta päätöksiin, jotka Kansaneläkelaitos ja korkeakoulujen opintotukilautakunnat antavat näistä etuuksista.

Lautakunnan tehtävä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen. Lautakunta on itsenäinen ja riippumaton ja noudattaa toiminnassaan Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan yhteisön lainsäädäntöä. Lautakunnan toiminta rahoitetaan valtion budjettivaroin. Sen päätökset ovat asianosaisille maksuttomia.

Lautakunnasta säädetään opintotuen muutoksenhakulautakunnasta annetussa laissa (1080/2012). Kyseisen lain mukaan valtioneuvosto nimittää päätoimisen puheenjohtajan toistaiseksi ja muut jäsenet ja heidän varajäsenet kolmeksi vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan tulee olla muun oikeustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon kuin kansainvälisen ja vertailevan oikeustieteen maisterin tutkinnon suorittaneita. Muista jäsenistä kahden tulee olla perehtyneitä korkeakouluopintoihin ja kahden perusopetuksen jälkeisiin yleissivistäviin tai ammatillisiin opintoihin.

1.3. LAUTAKUNNAN TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Lautakunnan jäsenet on asetettu kaudelle 1.5.2013 – 30.4.2016.

Lautakunnassa on kaksi jaostoa, jotka ratkaisevat valitus- ja poistoasiat istunnoissaan. Pääsääntöisesti 1-jaosto käsittelee korkeakouluopiskelijoiden valitukset ja 2-jaosto muiden opiskelijoiden valitukset. Poistohakemuksia käsittelevät molemmat jaostot. Jos ratkaistavalla asialla on periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta muissa vastaavanlaisissa tapauksissa tai jos jaoston ratkaisu tulisi poikkeamaan aikaisemmasta käytännöstä, asia voidaan siirtää lautakunnan täysistuntoon käsiteltäväksi.

Lautakunta piti kertomusvuonna neljä täysistuntoa valitusasioiden käsittelemistä varten ja yhden täysistunnon hallinnollisten asioiden käsittelemiseksi.

Lautakunta hoitaa pääosin itse talous- ja henkilöstöhallintonsa. Laskujen ja palkkojen maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa. Myös osa henkilöstöhallinnon asiakirjahallintoa hoidetaan palvelukeskuksessa. Talous- ja henkilöstöhallinnossa on vuoden 2014 aikana aloitettu Kieku-portaalin käyttöönotto. Tietoliikenneyhteyksien siirtäminen valtion yhteiseen verkkoon (VY-verkkoon) on myös aloitettu vuoden 2014 aikana.

Lautakunta soveltaa toiminnassaan opintotukilakia (65/1994) ja -asetusta (260/1994) sekä lakia (48/1997) ja asetusta (425/2004) lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden koulumatkatuesta.

Laki opintotuen muutoksenhakulautakunnasta (1080/2012), tuli voimaan 1.5.2013. Erillislaki selkiytti lautakuntaa koskevaa sääntelyä ja korostaa lautakunnan asemaa itsenäisenä ja riippumattomana muutoksenhakuelimenä. Lakiin otettiin uutena ratkaisukokoonpanona yhden tuomarin kokoonpano, jossa puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja voi ratkaista yksin tiettyjä yksinkertaisia asioita, jotka soveltuvat ratkaistavaksi yhden tuomarin kokoonpanossa.

Vuonna 2014 opintotukilakiin ei tehty merkittäviä muutoksia. 1.8.2014 tuli kuitenkin voimaan opintotukilain muutos (1243/2015), joka sisälsi paljon muutoksia, mm. indeksikorotuksen opintorahaan, korkeakouluopiskelijoiden opintorahan korottamisen ja tukiajan lyhentämisen.

Opintotukea koskeva lainsäädäntö valmistellaan opetus- ja kulttuuriministeriössä. Opintotuen toimeenpano kuuluu Kansaneläkelaitokselle. Opintotukipäätöksiä tekevät Kelan opintotukikeskus ja paikallistoimistot sekä korkeakoulujen opintotukilautakunnat. Niiden päätöksistä voi valittaa opintotuen muutoksenhakulautakuntaan, ja muutoksenhakulautakunnan päätöksistä edelleen Vakuutusosoikeuteen.

Lautakunnan, Kelan ja opetus- ja kulttuuriministeriön välillä järjestetään vuosittain tapaamisia, joissa keskustellaan ajankohtaisista opintotukeen liittyvistä kysymyksistä.

Opintotuen saajia on vuosittain noin 300 000 ja koulumatkatuen saajia yli 50 000.

Lautakunnan toimitilat sijaitsevat osoitteessa Toinen linja 17, Helsinki.

2. TULOKSELLISUUS

2.1. TOIMINNAN VAIKUTTAUVUUS

Lautakunnan tehtävä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen ja siten oikeusturvan antaminen yksittäisille kansalaisille. Toiminnan yleistavoite on ratkaista valitukset oikeudenmukaisesti, yhdenmukaisesti ja perustella päätös ymmärrettävästi. Lautakunnan ratkaisukäytännöllä on ohjaavaa vaikutusta opintotukisäännösten soveltamiskäytäntöön.

Vuonna 2014 lautakuntaan saapui käsiteltäviä asioita yhteensä 3 817. Asiat jakaantuivat seuraavasti: Saapuneista asioista 2 161 koski korkeakouluopiskelijoiden opintotukea ja 1 656 koski toisen asteen opiskelijoiden opintotukea. Saapuneista asioista 2 454 oli valituksia ja 1 363 poistohakemuksia.

Vuonna 2014 annettiin päätöksiä yhteensä 3 696. Päätöksistä 2 428 kpl annettiin valitusasioissa ja 1 268 kpl päätöksen poistamista koskevan hakemuksen johdosta. Valituksista hyväksyttiin kokonaan tai joltain osin 10 %. Ensimmäisen asteen päätöksen kumoaminen muutoseikkojen perusteella tilastoitiin yhteen valitusten hyväksymisen kanssa. Valituksia hylättiin 80 %. Valituksista 10 % jätettiin tutkimatta. Tutkimatta jättämisen syy oli yleensä se, että valitus saapui myöhässä.

Poistohakemuksista hyväksyttiin 84 %, hylättiin 7 %. Hakemuksista 9 % raukesi tai jätettiin tutkimatta. Poistohakemuksista pääosa johtuu korkeakouluopiskelijoiden osalta siitä, että opiskelija on nostonut opintotukea koko lukuvuoden tai osan siitä, mutta ei ole suorittanut lainkaan opintopisteitä, tai on suorittanut niitä hyvin vähän (alle 1 op / tukikuukausi).

Toisen asteen opiskelijoiden osalta pääasiallinen syy poistohakemuksiin on se, että opiskelijalle on myönnetty opintotuki, mutta hän ei olekaan aloittanut opintoja, tai hän keskeyttää opinnot heti aloitettuaan ne. Tällaisissa tapauksissa opintotuen lakkauttaminen edellyttää, että päätös, jolla opintotuki on myönnetty, täytyy ensin poistaa.

Poistohakemus raukeaa esim. siitä syystä, että ulkomailla opiskeleva opiskelija vastaa Kelan kyselyyn opintojensa edistymisestä, minkä johdosta Kela peruuttaa hakemuksensa. Poistohakemuksen hylkääminen johtuu yleensä siitä, että Kelan hakemus on puutteellinen. Kela voi tällöin hakea poistoa uudestaan.

2.2. TOIMINNAN TEHOKKUUS

2.2.1. PÄÄTÖSTEN MÄÄRÄ JA KÄSITTELYAIKA (TUOTTAVUUS)

Lautakunnan tulostavoitteet asetetaan vuosittain opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa käytävässä tulostavoiteneuvottelussa. Neuvottelussa arvioidaan saapuvien asioiden määrä, asetetaan tavoitteellinen käsittelyaika ja todetaan lautakunnan toiminnan yleistavoite.

Vuonna 2014 lautakuntaan arvioitiin saapuvan 3 000 käsiteltävää asiaa, joista poistohakemusten osuudeksi arvioitiin noin 1000. Tavoitteeksi asetettiin 5,5 kuukauden käsittelyaika. Toiminnan yleistavoitteeksi todettiin oikeudenmukaisten, yhdenmukaisten ja ymmärrettävästi perusteltujen päätösten antaminen.

Vuonna 2014 päätöksiä annettiin yhteensä 3 696. Asioita oli vireillä vuoden lopussa 2 027. Lautakunta ei saavuttanut tulosneuvottelussa asetettua tavoitteellista 5,5 kuukauden käsittelyaikaa, vaan keskimääräiseksi käsittelyajaksi muodostui 7 kuukautta 11 päivää. Tämä johtui siitä, että käsiteltäviä asioita saapui 817 kpl ennakoitua enemmän (23%).

2.2.2. TOIMINNAN TALOUDELLISUUS

Vuonna 2014 lautakunnalle myönnettiin toimintamenoihin yhteensä 705 000 €. Lisäksi lautakunnalla oli käytössä edelliseltä vuodelta 2-vuotista määrärahaa käytössä 47 987 € ja palkkatukea 9 037 €.

Lautakunnan toimintamenot muodostuvat palkoista ja palkkioista, toimitilan vuokrasta, palveluiden ostoista ja muista toiminnan menoista. Toimintamenoihin käytettiin yhteensä 731 731 €, näistä palkkoihin ja palkkioihin käytettiin 591 713 € (80,09 %), toimitilavuokraan 63 188 € (8,6 %), palvelujen ostoihin 59 050 € (8 %) ja muihin menoihin 17 780 € (2,3 %). Lautakuntaan ostettiin työasemat ja serveri. Lautakunnan päätöksen hinta (kaikki toimintamenot jaettuna päätösten määrällä) oli 198 € vuonna 2014.

2.3. PÄÄTÖSTEN LAATU

Lautakunnan tavoitteena on antaa yksittäiseen valitukseen oikeudenmukainen, yhdenmukainen ja ymmärrettävästi perusteltu päätös kohtuullisessa käsittelyajassa.

Lautakunta kuulee asianosaisia kaikesta asiassa esitetystä selvityksestä. Lautakunta kiinnittää erityistä huomiota päätösten perustelemiseen. Lautakunnan ratkaisukäytäntö on järjestetty siten, että lain soveltaminen on yhdenmukaista. Lautakunnan 1- jaosto käsittelee korkeakouluopiskelijoiden valitusasiat ja 2- jaosto toisen asteen opiskelijoiden valitukset. Lautakunnalla on sisäiseen käyttöön tarkoitettu oikeustapausrekisteri.

Lautakunnan rekisteritietojen mukaan Vakuutusosoikeus ratkaisi vuoden 2014 aikana 241 opintotuen muutoksenhakulautakunnan päätöksestä tehtyä valitusta. Vakuutusosoikeuden päätöksistä 187 kpl koski takaisinperintää ja 54 kpl etuuden myöntämistä tai päätöksen poistamista.

Vakuutusosoikeus muutti tai kumosi muutoksenhakulautakunnan päätöksen 45 tapauksessa (19 %). Näistä 37 tapauksessa kysymyksessä oli takaisinperintä ja 8 tapauksessa etuuden myöntäminen.

2.4. HENKILÖSTÖ

Lautakunnan henkilöstön määrä oli kertomusvuonna 11 henkilötyövuotta. Lautakunnan henkilöstön kanssa käydään vuosittain tulos- ja kehityskeskustelut, joissa sovitaan henkilöstön tulostavoitteista ja tarkistetaan tavoitteiden toteutuminen. Lautakunnalla on kannustava palkkausjärjestelmä. Palkkausjärjestelmä muodostuu tehtäväkohtaisesta palkasta ja henkilökohtaisesta suorituslisästä.

Henkilöstön työterveyspalvelut on järjestetty Suomen Terveystalossa. Henkilökunnalla on käytössään liikunta- ja kulttuuriseteleitä. Lisäksi lautakunnassa järjestettiin syksyllä liikuntapäivä. Koulutusta järjestettiin toimintavuoden aikana ruotsinkielellä.

Henkilöstön työympäristöstä pidetään huolta järjestämällä säännöllisesti toimistokokouksia.

3. SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

Lautakunnan tulostavoitteiden toteutumista seurataan diaari- ja päätöksenteko-ohjelman raporttien avulla. Raporteista seurataan vireillä olevien asioiden määriä ja muutoksia sekä käsittelyaikoja.

Ratkaisukäytännön oikeudenmukaisuutta ja yhdenmukaisuutta seurataan henkilöstön säännöllisillä kokouksilla, oikeustapausrekisterillä ja puheenjohtajan valvonnalla.

Määrärahojen käyttöä seurataan opetus- ja kulttuuriministeriöstä saatavilla raporteilla. Menot tarkastaa lautakunnassa toimistos sihteeri ja hyväksyy puheenjohtaja. Maksuliikenne hoidetaan Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa. Sisäisen valvonnan ja riskien hallinnan arvioidaan täyttävän sille säädetyt vaatimukset.

Toimintakertomus on hyväksytty lautakunnan täysistunnossa 17.3.2015

Allekirjoitukset:

Terttu Ujainen

Laura Hansén

Juhani Pirttiniemi

Soile Koriseva

Laura Kyntölä

liite1

Saapuneet, ratkaistut, vireillä, käsittelyaika

vuosi	2010	2011	2012	2013	2014
Kaikki asiat					
siirtyy edelliseltä vuodelta	2022	1617	1583	1858	1906
vuoden aikana saapuneet asiat	2929	2967	3252	3532	3817
yhteensä vireillä	4951	4584	4835	5390	5723
päätökset vuoden aikana	3339	3001	2987	3487	3696
siirtyy seuraavalle vuodelle	1612	1583	1848	1903	2027
Valitusasiat					
siirtyy edelliseltä vuodelta	1539	1132	1068	1268	1279
vuoden aikana saapuneet asiat	2095	2022	2122	2197	2454
yhteensä vireillä	3631	3154	3190	3465	3733
päätökset vuoden aikana	2502	2089	1926	2189	2428
siirtyy seuraavalle vuodelle	1129	1065	1264	1276	1305
Poistot					
siirtyy edelliseltä vuodelta	486	485	529	590	627
vuoden aikana saapuneet asiat	835	945	1130	1335	1363
yhteensä vireillä	1321	1430	1650	1925	1990
päätökset vuoden aikana	837	912	1061	1298	1268
siirtyy seuraavalle vuodelle	484	518	589	627	722
Käsittelyaika					
Tavoite (kk)	5,5	5,5	5,5	5,5	5,5
toteutunut (kk)	7,5	7,1	6,9	7,9	7,3
toteutunut (pv)	234	213	207	237	221

liite 2

Saapuneet asiat lajeittain

		2010	2011	2012	2013	2014
1o	korkeakoulu etuus	507	536	615	638	651
1t	korkeakoulu takaisinp	748	638	735	832	855
1s	korkeakoulu poistot	357	350	506	767	655
2o	toinen aste etuus	315	308	298	272	399
2t	toinen aste takaisinp	272	286	285	292	362
2k	koulumatkatuki etuus	223	218	163	136	166
2p	koulumatkatuki takaisinp	27	36	26	27	21
2s	toinen aste poistot	478	595	624	568	708
		2927	2967	3252	3532	3817

liite 3

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan ratkaisut

Valitusasiat	2010	2011	2012	2013	2014
tutkimatta / muu %	8	10	11	10	10
hyväksytty %	9	10	11	8	10
hylätty %	83	81	78	82	80

Poistot	2010	2011	2012	2013	2014
tutkimatta / muu %	6	4	4	9	9
hyväksytty %	84	84	89	84	85
hylätty %	10	11	7	7	6

liite 4

OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKU-
LAUTAKUNTARATKAISTUT VALITUSASIAKAS-
ASIARYHMITÄINAJALTA
01.01.2014 - 31.12.2014

Opintotuki

		Ratkaisuja yhteensä	kumottu tai muutettu	%
o1.2	EU-ls:n tai EU-sopimuksen mukaan oik. opintot	15	7	47
o1.3	Ulkomaalainen, joka asuu vak. Suomessa ja 1-3	31	1	3
o1.4	Ulkomailla harj. opinnot	44	3	7
o4.1	Tukeen oik. opinnot, korkeakoulut	5		
o4.2	Tukeen oik. opinnot, amm., lisäk., lukio, muu		1	
o4.3	Tukeen oik. opinnot, ulkomailla	16		
o5a	Tuen myönt. yl. edell; opint.päätoiminen harj	16	1	6
o5b	Tuen myönt. yl. edell; opinnoissa edistyminen	79	20	25
o6	Tuen saamisen rajoitukset	8	1	12
o7.2	Enimmäistukiaika; korkeakoulut, ulkom.kork.k	12		
7.6	Enimmäistukiaika; amm tutk, lukio	1		
o7a	Enimmäistukiajan pident; kork.k-tutk.	29	2	7
o7b	Tukikk:n käyttäminen	5		
o7c.1	Lukuvuoden tukikk:n määrä korkeakoulut.	7		
o7c.2	Lukuvuoden tukikk:n määrä, opisk.kk 18 pv	5	2	40
o7c.3	Lukuvuoden tukikk:n määrä; amm. perusk.	8	1	12
o7c.4	Lukuvuoden tukikk:n määrä; lukiokoulutus	3		
o11.1	Opintorahan määrä	28	7	25
o11.2	Or:n määrä; vanhemmalta vuokr./omist. asunto	2	1	50
o11.3	Or:n määrä; vähävaraisuuskorotus	10	1	10
o14	Oikeus asumislisään	55	9	16
o14a.1	Asumislisän määrä	13	1	8
o14a.2	Asumislisän määrä; vanh.vuokr.as./asuntola	12	1	8
o14a.3	Asumislisän määrä ulkomailla	1		
o15	Opintolainan valtioneuvoston myöntäminen	26	1	4
o16a	Korkoavustus	5		
o16b	Korkoavustuksen hakeminen, maksaminen	3		
o16cde	opintolainavähennys	45	2	4
o19	Vanhempien tulot	53	1	2
o21	Pienin myönt. etuus	1		
o22	Veronalaiset tulot	1		
o23	Opintotuen hakeminen, myöntäminen	104	6	6
o25	Opintotuen tarkistaminen ja keskeyttäminen	55	3	5
o25a	Opintotuen tark. ilman hak.	1	1	100
o25b	Opintotuen tark vanh./puolison tul. muut.	12		
o27.t	Takaisinperintä /tak. perinnästä luopuminen	322	17	5
o27.v	Tulovalv. Takaisinperintä, tak.per. luop.	900	61	7
o29	Muutoksenhaku	173		
o30	Itseoikaisu	2		
o31	Päätöksen poistaminen	8	7	88
o31a	Asiavirheen korjaaminen	21	20	95
o39	Opintolainan valtioneuvoston maksuvapaus	9	2	22
o57	Opintotukea koskeva siirtymäsäännös	1		
ohl	Hallintolain menettely ja muutoseikat	41	36	88
ohll	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	60	4	7
Yhteensä		2 250	219	10

liite 5

OPINTOTUEN MUUTOKSENHAKU-
LAUTAKUNTA
01.01.2014 - 31.12.2014

RATKAISTUT VALITUSASIAKAT
ASIARYHMITTÄIN

Kelan paikallistoimiston päätös
Toisen asteen koulutus
Koulumatkatuki

Tilasto- merkintä (S)	Selite	Ratkaisuja yhteensä	kumottu tai muutettu	%
k2.1.1	Suomessa asuminen ja Suomessa opiskelu	1	1	100
k2.1.2	Opintojen päätoimisuus			
k2.1.3	Tukeen oikeuttavat opinnot	5	2	40
k3	Tuen myöntämisen edellytykset	62	4	6
k3a	Tuen myöntämisen rajoitukset	4		
k4.1	Matkakust. korvaaminen joukkoliikenteessä	3		
k4.2	Matkakust. korvaaminen koulukuljetuksessa	1		
k4.3	Matkakust. korvaaminen oma matkustustapa	9		
k4.6	Alle 5 km matkaos. kustannusten korvaaminen	1		
k4.7	Yli 100 km koulumatkan kust. korvaaminen			
k4a.1	Oma matk.tapa; yli 5 km joukkoliikenteen ulko			
k4a.2	Oma matk.tapa; koulumatka km. yli 3 h / pv	12		
k4a.3	Oma matk.tapa; mahd. käyt.joukkol max 6 m / v			
k4a.4	Oma matk.tapa; matka j-liik. muod. vaik. tai	5		
k5	Tuen määrä	6	1	17
k6	Tuen hakeminen, hakuaika	12		
k7	Lukuvuoden tukiaika, tukikk, 18 pv sääntö	9	1	11
k9	Muutoksenhaku	8		
k10	Virheen korjaaminen	1	1	100
k14.1	Takaisinperintä	20		
k14.2	Itseoikaisu, päätöksen poistaminen	3	2	67
kh1	Hallintolain menettely- ja muutoseikat	5	5	100
kh11	Hall.lainkäyttölain menettely- ja muutoseikat	5	1	20
Yhteensä		172	18	10

liite 6

Toiminnan taloudellisuus

liite 6

Vuosi	2010	2011	2012	2013	2014
Myönnetty määräraha	703 000	693 000	696 000	701 000	705 000
Siirtynyt ed. vuodelta	31 577	16 421	7 740	21 855	47 987
Yhteensä	734 577	709 421	703 740	722 855	752 987
Henkilöstömenot	576 883	555 223	528 058	549 815	591 713
palkkatuet palkat, palkkiot, sivukulut					
Toimitilavuokrat	82 977	84 511	78 115	62 343	63 188
Palvelujen ostot	50 626	59 383	67 072	49 270	59 050
toimistopalvelut henkilöstöpalvelut puhtaanapito muut palvelut					
Muut toiminnan menot (ostot)	5 512	2 555	5 979	9 781	17 780
Yhteensä	715 998	701 672	679 224	671 209	731 731
Siirtyy seuraavalle vuodelle	18 579	7 749	24 516	51 646	21 256
Päätöksen yks.hinta (€)	215	234	227	192,49	198
Henkilöstön määrä (htv)	11	10	10,5	11,00	11
Päätökset					
asioita vireillä vuoden alussa	2022	1617	1583	1 858	1 906
saapuneet asiat	2927	2967	3252	3 532	3 817
vireillä yhteensä	4949	4584	4835	5 390	5 723
Päätöksiä	3339	3001	2987	3 487	3 696
asioita siirtyy seur. Vuodelle	1610	1583	1848	1 903	2 027
Päätöksiä /htv	304	300	284	317	336
Käsittelyaika					
tavoite	5,5kk	5,5kk	5,5kk	5,5 kk	5,5 kk
toteutunut	7 kk 24 pv	7 kk 3 pv	6 kk 27 pv	7kk 27pv	7kk 11pv
Palkkatuki				31 532	9 037

liite 7

Jäsenet

Opintotuen muutoksenhakulautakunnassa on päätoiminen puheenjohtaja, sivutoiminen varapuheenjohtaja ja neljä muuta sivutoimista jäsentä. Varapuheenjohtajalla ja jäsenillä on kullakin henkilökohtainen varajäsen. Lautakunnan jäsenet toimivat tuomarin vastuulla.

Valtioneuvosto nimittää Opetus- ja kulttuuriministeriön esityksestä päätoimisen puheenjohtajan toistaiseksi ja muut jäsenet sekä heidän varajäsenensä kolmeksi vuodeksi kerrallaan.

Puheenjohtajalla ja varapuheenjohtajalla tulee olla tuomarin viran hoitamiseen oikeuttava kelpoisuus. Muista jäsenistä kahdella tulee olla korkeakouluopintojen ja kahdella peruskoulun jälkeisten yleissivistävien tai ammatillisten opintojen hyvä tuntemus.

Lautakunnan puheenjohtajana toimii varatuomari Terttu Ujainen.

Valtioneuvoston nimittämät jäsenet toimikaudelle 1.5.2013 – 30.4.2016 (henkilökohtaiset varajäsenet suluissa):

Varapuheenjohtaja: hallitusneuvos Merja Leinonen
(hallitusneuvos Virpi Korhonen)

Muut jäsenet:

hallitussihteeri Laura Hansen
(opintoasiainpäällikkö Mikko Vanhanen)

opetusneuvos Juhani Pirttiniemi
(opinto-ohjaaja Paavo Tuomainen)

asiantuntija Antti Hallia 31.10.2014 asti
sosiaalipoliittinen sihteeri Soile Koriseva 1.11.2014 lukien
(Soile Koriseva 31.10.2014 asti; Antti Hallia 1.11.2014 lukien)

edunvalvonta-asiantuntija Jussi-Pekka Rode 25.9.2013 asti
edunvalvonta-asiantuntija Antti Seitamaa 26.6.2013 - 11.6.2014
ja vt. sosiaalipoliittinen asiantuntija Laura Kyntölä 12.6.2014 lukien
(edunvalvonta-asiamies Milla Halme)

Opintotuen muutoksenhakulautakunnan henkilökunta vuonna 2014**Henkilöstö**

puheenjohtaja Terttu Ujainen,
lakimies Päivi Paavola,
lakimies Sanna Härmälä,
lakimies Outi Sandberg vv.
lakimies Hanna Punta,
lakimies Jyrki Juvonen,
lakimies Tatu Koistinen,
lakimies Niko Peltola,
lakimies Antti Santaranta,
notaari Tuula Salmikivi,
notaari Asko Tihveräinen,
toimistosihteeri Sanna Holmström,
korkeakouluharjoittelija Heidi Elo,
korkeakouluharjoittelija Laura Holopainen.